

LISTA DE DOCUMENTOS:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RED PRIVADA VIRTUAL
OPERADO POR PROVEEDORES EXTERNOS APPLICABLE A LOS PLANES
MASVPN PLUS Y MASVPN ANUAL**

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL APPLICABLE A LA NAVEGACIÓN Y USO DE
LA PÁGINA MASVPN.COM Y A LOS PLANES DE RED PRIVADA VIRTUAL
MASVPN PLUS Y MASVPN ANUAL**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
OPERADO POR PROVEEDORES EXTERNOS**

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD APPLICABLE AL USO DEL SERVICIO DE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARTE DE LOS PLANES MASVPN + IA Y MASVPN +
IA PLUS**

1. MASVPN: SE ENTIENDE COMO MASVPN A LA PERSONA FÍSICA CON
ACTIVIDAD EMPRESARIAL PROPIETARIA DE LA PÁGINA WEB
WWW.MASVPN.COM CUYOS DATOS APARECEN A CONTINUACIÓN:

NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: RAFAEL SOUTO MARTINS

DOMICILIO FISCAL: SOL 205, COL. BUENAVISTA, ALC. CUAUHTÉMOC CP 06350,
CIUDAD DE MÉXICO

LA UTILIZACIÓN DE UNO O MÁS SERVICIOS OFRECIDOS POR MASVPN ESTÁ
SUJETA A LA ACEPTACIÓN EXPRESA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES,
LOS CUALES CONSTITUYEN UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ENTRE EL
USUARIO Y MASVPN EN EL MARCO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
CONTRATADOS EN LA SUSCRIPCIÓN CORRESPONDIENTE.

1.1. Descripción del servicio

masVPN.com es un revendedor autorizado de servicios de Red Privada Virtual (VPN) bajo un acuerdo de software OEM, conocido como **white label (etiqueta blanca)**, adquiriendo dichos servicios de proveedores externos que cuentan con la infraestructura técnica necesaria. Estos servicios son ofrecidos bajo la marca comercial de masVPN, quien gestiona de manera directa la relación con los usuarios finales.

Las responsabilidades de masVPN incluyen la atención al cliente, proporcionando soporte técnico, resolviendo dudas y gestionando problemas relacionados con el servicio; la verificación operativa del funcionamiento del servicio en colaboración con los proveedores externos; y la administración de los pagos realizados por los usuarios finales.

Es importante señalar que masVPN no es responsable del desarrollo, infraestructura o gestión técnica de los servicios de VPN, ya que estas tareas corresponden exclusivamente a los proveedores externos. La responsabilidad de masVPN se limita a garantizar la entrega correcta del servicio al usuario, o en su caso, a realizar la devolución del monto correspondiente si el servicio no puede ser proporcionado o presenta interrupciones significativas.

- **Definiciones**

2.1. Términos clave utilizados en el presente documento.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

1. **masVPN:** Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE), identificada en el encabezado de este documento, que actúa como revendedor autorizado de servicios de Red Privada Virtual (VPN) proporcionados por terceros, operando bajo su propia marca comercial.
2. **Proveedor Externo:** Empresa o entidad que desarrolla, mantiene y opera la infraestructura técnica necesaria para los servicios de VPN, los cuales son adquiridos y comercializados por masVPN bajo un modelo white label.
3. **Usuario:** Persona física o moral que contrata los servicios de VPN ofrecidos por masVPN, aceptando los presentes Términos y Condiciones.
4. **Servicio VPN:** Red Privada Virtual que permite a los usuarios navegar por internet de manera segura y privada mediante la creación de un túnel cifrado entre su dispositivo y los servidores del proveedor externo.
5. **Interrupciones del Servicio:** Periodos durante los cuales el servicio de VPN no está disponible o no funciona conforme a las especificaciones contractuales, ya sea por causas técnicas, fallos en la infraestructura o cualquier otra circunstancia fuera del control de masVPN.
6. **Reembolso:** Monto que, en casos específicos, masVPN devolverá al usuario si el servicio no puede ser entregado o sufre interrupciones significativas conforme a lo establecido en el presente documento.
7. **Cuenta del Usuario:** Registro creado por el usuario en la plataforma de masVPN que permite el acceso al servicio contratado, así como la gestión de sus datos y pagos.

8. **Legislación Aplicable:** Conjunto de leyes, reglamentos y disposiciones normativas mexicanas que rigen las relaciones comerciales entre masVPN y el usuario, incluyendo, pero no limitado a, la Ley Federal de Protección al Consumidor y la legislación fiscal y de comercio electrónico.

2.2. Alcance de los servicios proporcionados.

masVPN, en su calidad de revendedor autorizado, ofrece servicios de Red Privada Virtual (VPN) proporcionados por terceros bajo un modelo **white label**. Dichos servicios tienen como objetivo principal garantizar al usuario una navegación segura y privada en internet mediante la utilización de un túnel cifrado que busca proteger los datos del usuario frente a posibles accesos no autorizados o amenazas externas.

El alcance de los servicios proporcionados por masVPN está limitado a:

1. **Comercialización y Gestión del Servicio:** masVPN es responsable de ofrecer los servicios de VPN al usuario final, asegurando que el acceso al servicio se realice conforme a las especificaciones contratadas.
2. **Soporte al Cliente:** masVPN proporciona atención personalizada a los usuarios para resolver dudas, gestionar problemas relacionados con el acceso o funcionalidad del servicio, y brindar soporte técnico básico en caso de ser necesario.
3. **Verificación Operativa con Proveedores Externos:** masVPN actúa como intermediario entre el usuario final y el proveedor externo para garantizar la correcta operación del servicio contratado, sin asumir responsabilidades técnicas más allá de las establecidas en estos Términos y Condiciones.
4. **Gestión de Pagos:** masVPN administra los pagos realizados por los usuarios, asegurando su correcta aplicación para la activación y renovación del servicio contratado.

masVPN no asume responsabilidad sobre el desarrollo, mantenimiento o funcionamiento de la infraestructura técnica de los servicios de VPN, ya que estas actividades son responsabilidad exclusiva del proveedor externo. Asimismo, masVPN no garantiza una disponibilidad continua o ininterrumpida del servicio, ya que pueden presentarse interrupciones o fallos derivados de causas externas a su control, masVPN tampoco garantiza la seguridad de los dispositivos conectados a través del servicio de Red Privada Virtual, el usuario entiende y acepta que la seguridad de sus dispositivos e información al navegar en internet depende de muchos factores y que el conectarse a través de una Red Privada Virtual no elimina el riesgo de ataques cibernéticos.

- **Objeto del Contrato**

3.1. Descripción del servicio de Red Privada Virtual (VPN).

El servicio de Red Privada Virtual (VPN) ofrecido por masVPN consiste en una solución tecnológica que permite al usuario establecer una conexión segura y privada a internet mediante el uso de un túnel cifrado. Esta conexión mejora la protección de la información transmitida por el usuario, evitando accesos no autorizados, el monitoreo de su actividad en línea y la exposición de su dirección IP.

El servicio de VPN opera bajo los siguientes principios:

1. **Cifrado de Datos:** Toda la información transmitida a través de la conexión VPN es encriptada, asegurando su confidencialidad frente a terceros no autorizados.
2. **Anonimato en la Navegación:** La red VPN oculta la dirección IP del usuario, permitiéndole navegar por internet de manera anónima y protegiendo su identidad digital.
3. **Acceso Remoto Seguro:** La VPN permite al usuario conectarse a redes públicas o privadas de forma segura, mitigando riesgos de seguridad asociados a redes inseguras.
4. **Acceso sin Restricciones:** Dependiendo de las capacidades del proveedor externo, el servicio de VPN puede permitir al usuario acceder a contenido restringido geográficamente o bloqueado en su región.

Este servicio es proporcionado por proveedores externos especializados, quienes desarrollan y gestionan la infraestructura técnica necesaria para su operación. masVPN, en su calidad de revendedor, ofrece este servicio bajo su propia marca comercial, gestionando la relación directa con el usuario final y garantizando el acceso al servicio conforme a los términos establecidos en este documento.

El servicio de VPN está diseñado exclusivamente para fines legales y no debe ser utilizado para actividades que contravengan las leyes locales, nacionales o internacionales y las demás expuestas en este documento. masVPN se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio en caso de detectar usos indebidos o ilícitos.

El alcance y funcionalidad del servicio pueden variar dependiendo de las características específicas ofrecidas por el proveedor externo, las cuales serán detalladas en los términos de contratación aplicables.

3.2. Especificación del modelo white label y la relación con los proveedores externos.

masVPN opera bajo un modelo **white label** mediante un acuerdo de software OEM, mediante el cual actúa como revendedor autorizado de servicios de Red Privada Virtual (VPN) desarrollados y gestionados por proveedores externos. En este modelo, los proveedores externos son responsables del diseño, la implementación y el mantenimiento de la

infraestructura técnica necesaria para la prestación del servicio de VPN. masVPN comercializa estos servicios bajo su propia marca, gestionando la relación directa con los usuarios finales.

En el marco de este modelo, masVPN aclara lo siguiente:

1. **Privacidad de la Navegación:** masVPN no monitorea, accede, revisa ni mantiene registros relacionados con la actividad de navegación de los usuarios mientras utilizan el servicio de VPN. La privacidad del usuario es una prioridad, y el servicio está diseñado para proteger la confidencialidad y el anonimato en todo momento. Asimismo, El/Los proveedores externos con el/los que trabaja masVPN declaran en sus respectivos avisos de privacidad que no monitorean, acceden, revisan ni mantienen registros relacionados con la actividad de navegación de los usuarios mientras utilizan el servicio de VPN.
2. **Limitaciones de Responsabilidad:** masVPN no asume responsabilidad por las acciones o decisiones de los proveedores externos en relación con el desarrollo, operación o mantenimiento de las aplicaciones utilizadas para acceder al servicio de VPN. Aunque masVPN selecciona cuidadosamente a sus proveedores externos, no puede garantizar ni controlar el manejo que estos hagan de la aplicación o el software proporcionado al usuario final.
3. **Relación con Proveedores Externos:** Los proveedores externos son terceros independientes y no forman parte de la estructura mercantil, operativa ni administrativa de masVPN. La responsabilidad de masVPN se limita a garantizar que el usuario reciba el acceso al servicio contratado, o bien, a proporcionar reembolsos en caso de que el servicio no pueda ser entregado o presente fallas significativas.
4. **Exclusión de Responsabilidad sobre el Uso del Servicio:** masVPN no asume responsabilidad alguna sobre el uso que los usuarios puedan hacer del servicio de VPN ni sobre las posibles consecuencias legales derivadas de dicho uso. De igual manera, masVPN no se hace responsable por el uso indebido o ilícito de la aplicación proporcionada por los proveedores externos para acceder al servicio.

- **Condiciones de Uso del Servicio**

- 4.1. Obligaciones del usuario.

El usuario que contrata y utiliza los servicios de masVPN acepta las siguientes obligaciones, las cuales son indispensables para garantizar el adecuado funcionamiento del servicio y el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables:

1. **Uso Responsable del Servicio:** El usuario se compromete a utilizar el servicio de VPN de manera legal, ética y conforme a las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables. Está prohibido emplear el servicio para actividades ilícitas, como piratería,

fraude, difusión de contenido prohibido, ataques informáticos u otras conductas que contravengan la legislación vigente.

2. **Confidencialidad de las Credenciales:** El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso al servicio (usuario y contraseña). Cualquier uso no autorizado de dichas credenciales será responsabilidad exclusiva del usuario.
3. **Veracidad de la Información Proporcionada:** El usuario garantiza que toda la información proporcionada al momento de la contratación del servicio es verdadera, exacta, actualizada y completa.
4. **Pago de los Servicios:** El usuario deberá realizar los pagos correspondientes al servicio contratado en los términos y plazos establecidos por masVPN. El incumplimiento en los pagos podrá resultar en la suspensión o cancelación del servicio.
5. **Cumplimiento de las Políticas de Uso:** El usuario deberá cumplir con las políticas de uso del servicio, las cuales podrán incluir restricciones técnicas, de conexión o de consumo establecidas por masVPN o por los proveedores externos.
6. **Responsabilidad por el Uso del Servicio:** El usuario asume la responsabilidad por el uso que él, o cualquier tercero autorizado o no autorizado, haga del servicio contratado. Esto incluye cualquier consecuencia legal derivada de dicho uso.
7. **Protección de Dispositivos:** El usuario será responsable de mantener protegidos sus dispositivos contra virus, malware u otros riesgos de seguridad que puedan afectar el funcionamiento del servicio.
8. **Reporte de Irregularidades:** En caso de detectar anomalías en el servicio o posibles accesos no autorizados a su cuenta, el usuario deberá notificar a masVPN de manera inmediata a través de los canales de atención establecidos.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o terminación del servicio sin derecho a reembolso, así como a la adopción de las medidas legales que correspondan según lo dispuesto en la legislación aplicable.

4.2. Prohibiciones y uso indebido del servicio.

El usuario se compromete a no utilizar el servicio de VPN de masVPN para fines ilícitos, fraudulentos o que contravengan los principios establecidos en este documento. A continuación, se detallan las actividades específicamente prohibidas y que constituyen un uso indebido del servicio incluidas pero no limitadas a:

1. **Actividades Ilegales:** El usuario no podrá utilizar el servicio para realizar actividades que infrinjan la legislación mexicana o de cualquier otra jurisdicción aplicable, incluidas pero no limitadas a:
 - Piratería de software, contenido protegido por derechos de autor o propiedad intelectual.

- Distribución o descarga de materiales ilegales de todo tipo.
 - Realización de fraudes electrónicos o engaños a través de la red, incluidos los ataques de phishing y la suplantación de identidad.
 - El acceso no autorizado a sistemas, redes o bases de datos ajenos, así como la promoción de ciberataques, hacking o actividades similares.
 - Lanzar ataques de denegación de servicio (DoS o DDoS) contra servidores, aplicaciones, redes u otros servicios en línea.
 - Alterar, desactivar, sobrecargar o interferir de cualquier otra manera en el funcionamiento normal de la infraestructura del servicio de VPN, incluyendo el uso de redes de distribución de contenido o servidores de proveedores externos.
 - Distribuir, almacenar o acceder a contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, incluyendo música, películas, libros, software u otros materiales sin el debido consentimiento de los titulares de derechos.
2. **Suplantación o Uso de Identidad Ajena:** El usuario no podrá emplear el servicio para suplantar la identidad de otra persona, utilizar una dirección IP falsa o cualquier otro medio para esconder su verdadera identidad con fines fraudulentos.
 3. **Uso para Propósitos Comerciales No Autorizados:** El usuario no podrá usar el servicio para actividades comerciales no autorizadas por masVPN, incluyendo la reventa o distribución no autorizada de la VPN, el uso de la misma para ejecutar servidores o servicios a gran escala, o cualquier otro uso que no haya sido previamente acordado con masVPN.
 4. **Alteración o Modificación del Servicio:** El usuario no podrá intentar modificar, alterar, descompilar o realizar ingeniería inversa en los sistemas, software, aplicaciones o plataformas utilizadas para proveer el servicio de VPN, esto incluye el software proporcionado por los proveedores externos.
 5. **Falta de Responsabilidad por Uso Indebido:** En caso de que el servicio sea utilizado para alguna de las actividades prohibidas mencionadas, masVPN se reserva el derecho de suspender o cancelar inmediatamente y sin aviso previo el acceso al servicio, sin derecho a reembolso.

Lo anterior se enuncia de manera no limitativa, en general cualquier uso del servicio por el usuario que contravenga las leyes nacionales e internacionales queda estrictamente prohibido. El uso indebido del servicio será motivo suficiente para la rescisión del contrato, sin perjuicio de la posibilidad de que masVPN adopte las medidas legales que correspondan, tales como la denuncia ante las autoridades competentes, en caso de que el uso indebido implique la comisión de delitos.

- **Responsabilidad de masVPN**
5.1. Limitaciones de responsabilidad.

masVPN, en su calidad de revendedor autorizado de servicios de Red Privada Virtual (VPN) proporcionados por proveedores externos, establece las siguientes limitaciones de responsabilidad para regular los casos en los que masVPN no asume responsabilidad directa:

1. Limitación sobre la Disponibilidad del Servicio:

masVPN se compromete a facilitar el acceso al servicio de VPN de acuerdo con los términos establecidos; sin embargo, no garantiza una disponibilidad continua o ininterrumpida del servicio. En ningún caso masVPN será responsable por interrupciones del servicio causadas por fallos técnicos, mantenimiento programado, actualizaciones del proveedor externo o cualquier otra causa fuera de su control.

2. Responsabilidad por Fallos Técnicos del Proveedor Externo:

Dado que masVPN revende el servicio proporcionado por proveedores externos, cualquier fallo, error o interrupción del servicio que provenga directamente de los proveedores no será responsabilidad de masVPN. Esta limitación incluye, pero no se limita a, problemas de infraestructura, errores de conectividad o limitaciones en el ancho de banda que puedan afectar el funcionamiento del servicio de VPN.

3. Exclusión de Responsabilidad por el Uso del Servicio:

masVPN no asume responsabilidad por el uso que el usuario haga del servicio de VPN. El usuario es responsable de su actividad en línea mientras utilice la VPN, y masVPN no será responsable por daños, perjuicios o consecuencias derivadas de actividades ilícitas, fraudulentas o indebidas realizadas por el usuario durante la utilización del servicio.

4. Responsabilidad Limitada ante Daños Indirectos:

masVPN no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, punitivo, o consecuente derivado del uso del servicio de VPN, incluyendo pero no limitado a pérdida de beneficios, pérdida de datos, interrupción de negocios o cualquier otro daño no directamente relacionado con la entrega del servicio.

5. Exclusión de Responsabilidad por Daños a Dispositivos del Usuario:

masVPN no será responsable por daños a los dispositivos del usuario, incluidos pero no limitados a equipos, sistemas operativos, programas, o datos, que puedan surgir debido a la utilización del servicio de VPN o la descarga de aplicaciones asociadas, incluyendo virus, malware o cualquier otro software que pudiera afectar los dispositivos conectados.

6. Limitación de Responsabilidad en Casos de Fuerza Mayor:

masVPN no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones si el mismo es causado por eventos de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a desastres naturales, actos de guerra, fallos en las infraestructuras de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de masVPN.

7. Responsabilidad por Reembolsos:

En los casos en los que se acuerde un reembolso debido a la no entrega del servicio o

fallos continuos en su funcionamiento, masVPN solo será responsable de devolver al usuario el monto proporcional a los servicios no prestados. masVPN no asumirá responsabilidad por cualquier otro tipo de compensación adicional o indirecta derivada de la falta de servicio.

8. **Exoneración de Responsabilidad por Actos de los Proveedores Externos:**
masVPN no asume responsabilidad alguna por el uso, funcionamiento o actuación de los proveedores externos encargados de la infraestructura técnica del servicio de VPN. Esto incluye, pero no se limita a, la calidad, seguridad, y eficacia de las plataformas utilizadas para la prestación del servicio.

Las limitaciones de responsabilidad expuestas en esta sección son aplicables en la máxima medida permitida por la legislación vigente y no afectarán los derechos del usuario conforme a la ley.

5.2. Alcance del soporte al cliente y atención operativa.

masVPN se compromete a brindar un soporte al cliente eficiente y orientado a la solución de posibles problemas técnicos o de funcionamiento asociados al servicio de Red Privada Virtual (VPN). A continuación, se describen los aspectos principales del soporte ofrecido:

1. Soporte 24/7 con Atención Personalizada:

masVPN proporciona soporte al cliente las **24 horas del día, los 7 días de la semana para algunos planes**. Este soporte está compuesto por agentes reales y capacitados para responder de manera rápida y efectiva a cualquier consulta, solicitud o incidente relacionado con el servicio de VPN.

2. Soporte Limitado 8AM - 10PM:

Para los planes correspondientes, masVPN ofrecerá soporte en los horarios mencionados arriba, con las mismas características del soporte 24/7.

3. Atención a Incidentes y Problemas Técnicos:

masVPN atenderá de manera prioritaria cualquier incidencia técnica reportada por el usuario, incluyendo problemas de conectividad, fallos en el acceso al servicio o dificultades técnicas relacionadas con el software o aplicación proporcionada por los proveedores externos.

4. Soporte IT Incluido para Plan Anual:

Dentro del plan anual, masVPN incluye soporte técnico especializado (**Soporte IT**) para brindar asistencia adicional a los usuarios. Este soporte abarca la configuración básica del servicio de VPN, resolución de problemas técnicos relacionados con la instalación y mantenimiento de los dispositivos, así como la orientación sobre el correcto uso del servicio.

5. Gestión de Consultas y Dudas:

masVPN garantiza que todas las consultas y dudas recibidas serán atendidas de forma clara y profesional. El soporte estará disponible para brindar asistencia en temas como:

- Activación y configuración del servicio de VPN.
- Resolución de problemas técnicos relacionados con la conexión.
- Proceso de reembolsos y políticas de facturación.
- Respuesta a preguntas sobre seguridad y privacidad del servicio.

6. Seguimiento de Casos:

masVPN mantiene un registro de todas las solicitudes de soporte para asegurar el seguimiento adecuado y la resolución oportuna de las mismas. El usuario podrá recibir actualizaciones periódicas sobre el estado de su solicitud y la resolución de la misma.

7. Exclusión de Soporte Técnico para Uso Ilícito:

masVPN no ofrecerá soporte técnico para actividades o configuraciones que impliquen el uso indebido o ilegal del servicio, tales como la realización de actividades fraudulentas, piratería de contenido o cualquier otro uso que contravenga lo dispuesto en los términos y condiciones, así como los usos prohibidos dispuestos en la sección 4.2.

5.3. Provisión, interrupciones y fallas en el servicio.

masVPN se compromete a proporcionar el servicio de Red Privada Virtual (VPN) conforme a los estándares de calidad establecidos y de manera continua. Sin embargo, se reconocen ciertos eventos que podrían ocasionar interrupciones o fallas en el servicio. A continuación, se describen las políticas y responsabilidades en cuanto a la provisión del servicio, así como las interrupciones y fallas:

1. Provisión del Servicio:

masVPN se compromete a asegurar que el servicio de VPN esté disponible para los usuarios según lo contratado, garantizando el acceso a la red privada de manera operativa y conforme a las especificaciones técnicas del servicio proporcionado por los proveedores externos. La provisión del servicio dependerá de la infraestructura y plataformas proporcionadas por dichos proveedores.

2. Interrupciones del Servicio:

masVPN no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio. Las interrupciones pueden ocurrir debido a diversos factores, tales como:

- Mantenimiento programado o actualizaciones de infraestructura, tanto de masVPN como de los proveedores externos.
- Fallos técnicos imprevistos en la infraestructura de la VPN o en los sistemas de los proveedores externos.
- Problemas de conectividad de red, incluyendo caídas de servidores, sobrecarga de tráfico o fallas en las telecomunicaciones globales.
- Cualquier otro evento fuera del control razonable de masVPN.

3. Notificación de Interrupciones Programadas:

En caso de que se realicen interrupciones programadas por mantenimiento o actualizaciones técnicas, masVPN se compromete a notificar a los usuarios con **anticipación razonable**. Dichas interrupciones se llevarán a cabo en horarios que minimicen el impacto sobre los usuarios, en la medida de lo posible.

4. Responsabilidad en Caso de Fallas:

En el caso de que el servicio sufra una **fallas prolongadas o no pueda ser entregado** por causas atribuibles al proveedor externo, masVPN hará lo posible por resolver la situación o buscar una alternativa para restablecer el servicio. Sin embargo, masVPN no será responsable de los daños directos o indirectos que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad del servicio.

5. Reembolsos por Fallas en el Servicio:

Si el servicio no puede ser entregado durante un periodo razonable o presenta fallas continuas que no pueden ser solucionadas dentro de un plazo razonable, masVPN ofrecerá un **reembolso proporcional** al usuario por el tiempo no proporcionado. Los términos y condiciones de los reembolsos estarán sujetos a las políticas internas de masVPN y los acuerdos previos con los proveedores externos.

6. Limitación de Responsabilidad por Interrupciones o Fallas:

masVPN no será responsable por ninguna pérdida, daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, resultante de interrupciones, fallas o deficiencias en la provisión del servicio que no sean atribuibles a una negligencia directa de masVPN. Esto incluye daños causados por problemas derivados de los proveedores externos o situaciones de fuerza mayor.

7. Recursos para los Usuarios en Caso de Fallas:

En caso de que el servicio se vea interrumpido o no pueda ser entregado, los usuarios podrán contactar al soporte técnico de masVPN para recibir orientación sobre la resolución del problema. masVPN se compromete a trabajar en conjunto con los proveedores externos para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el servicio lo antes posible.

5.4. Política de reembolsos en caso de no entrega o interrupciones del servicio.

masVPN establece la siguiente política de reembolsos para los usuarios que experimenten situaciones de no entrega del servicio o interrupciones prolongadas, en los cuales masVPN se compromete a ofrecer una compensación de acuerdo con las condiciones que se detallan a continuación:

1. Reembolsos por No Entrega del Servicio:

En el caso de que masVPN no pueda proporcionar el servicio de VPN en los términos acordados, ya sea debido a fallas en la infraestructura propia o de los proveedores externos, y el servicio no sea entregado dentro de un plazo razonable, el usuario podrá

solicitar un reembolso del monto proporcional al período en el que no se haya recibido el servicio.

2. Interrupciones Prolongadas del Servicio:

En caso de que el servicio sufra una interrupción que dure más de **48 horas consecutivas**, y dicha interrupción no sea atribuible a causas externas fuera del control de masVPN (como condiciones meteorológicas extremas, problemas de conectividad global o fallas en la infraestructura del proveedor externo), el usuario podrá solicitar un reembolso proporcional al tiempo no proporcionado.

3. Reembolsos Proporcionales:

Los reembolsos serán calculados de forma proporcional al periodo durante el cual el servicio no estuvo disponible. En este caso, el monto reembolsado será equivalente al valor pagado por el usuario en relación al tiempo de interrupción o no entrega del servicio.

4. Exclusiones de Reembolsos:

masVPN no será responsable por reembolsos en los siguientes casos:

- **Interrupciones programadas:** Cuando el usuario haya sido notificado previamente de interrupciones por mantenimiento o actualizaciones de la infraestructura de la VPN.
- **Problemas locales del usuario:** Cuando la interrupción del servicio sea causada por problemas de conexión del usuario, como fallos en el dispositivo del usuario, en la red del usuario o en su proveedor de internet.
- **Uso indebido:** En casos donde el servicio haya sido interrumpido debido a actividades que contravengan las políticas de uso de masVPN, tales como violaciones a los términos de servicio o conductas ilícitas por parte del usuario.
- **Fuerza mayor:** En situaciones de fuerza mayor que afecten la operatividad del servicio, como desastres naturales, problemas globales de telecomunicaciones, guerras, pandemias, etc.

5. Proceso de Solicitud de Reembolso:

Para solicitar un reembolso, el usuario deberá ponerse en contacto con el servicio de soporte al cliente de masVPN. El usuario deberá proporcionar los detalles pertinentes sobre la interrupción o la no entrega del servicio, como la fecha en que ocurrió la interrupción, la duración y cualquier otra información relevante.

- El soporte técnico analizará el caso y determinará si corresponde un reembolso.
- En caso de que la solicitud sea aprobada, el reembolso se procesará dentro de un plazo de **15 días hábiles**.

6. Forma del Reembolso:

Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago original utilizado por el usuario al momento de contratar el servicio, salvo que se acuerde otra forma con el usuario. Si el pago se realizó mediante tarjeta de crédito, débito u otro método electrónico, el reembolso será realizado a la misma cuenta.

7. Limitación de Responsabilidad en Relación con los Reembolsos:

En ningún caso masVPN será responsable de daños indirectos, pérdida de beneficios o ingresos, o cualquier otra pérdida consecuente derivada de la interrupción o no entrega del servicio. Los reembolsos ofrecidos serán limitados a los montos pagados por el usuario por el servicio no prestado, de acuerdo con las condiciones previamente establecidas.

- **Términos de Pago**

7.2. Suscripciones, plazos y facturación

masVPN ofrece diversos planes de suscripción con diferentes características y precios, los cuales están diseñados para adaptarse a las necesidades de los usuarios. A continuación, se detallan las opciones disponibles, los plazos de suscripción, y los términos de facturación aplicables a cada plan:

1. masVPN Plus:

- **Precio:** \$89 pesos mexicanos al mes.
- **Descripción:** Este plan proporciona acceso al servicio de Red Privada Virtual (VPN) con características estándar, incluyendo conectividad segura y acceso a servidores globales.
- **Facturación:** El pago se realizará mensualmente, siendo debitado el monto de \$89 pesos mexicanos del método de pago registrado en la cuenta del usuario. La renovación se realizará automáticamente al final de cada mes, salvo que el usuario decida cancelar la suscripción antes del ciclo de renovación.

2. masVPN Anual:

- **Precio:** \$899 pesos mexicanos al año.
- **Descripción:** Este plan incluye los mismos beneficios que el plan masVPN Plus, pero con un descuento por el pago anual. Proporciona acceso continuo al servicio VPN durante un año completo sin necesidad de realizar pagos mensuales.
- **Facturación:** El pago se realizará de forma única, cobrando al usuario la cantidad total de \$899 pesos mexicanos al inicio del ciclo anual. La renovación se realizará automáticamente al final del periodo anual, salvo que el usuario decida cancelar la suscripción antes de la fecha de renovación.

3. masVPN + Servicio Técnico Celulares:

- **Precio:** Este plan incluye la suscripción masVPN Anual (\$899) más el servicio técnico adicional.
- **Descripción:** Este plan combina el acceso al servicio masVPN Anual con servicios técnicos para dispositivos móviles. Los beneficios incluyen:
 - **1 cambio de batería al año** para un dispositivo móvil (cualquier marca o modelo dentro de las condiciones del servicio).

- **1 limpieza profunda al año** para hasta **5 dispositivos móviles** (limpieza física y optimización del sistema).
- **Facturación:** El pago se realizará de forma anual, siendo cargada la cantidad total de \$899 pesos mexicanos por el servicio masVPN Anual, además del costo adicional por el servicio técnico, si aplicable. La renovación anual se realizará de manera automática, con una notificación previa al usuario, y estará sujeta a las condiciones de renovación del servicio técnico.

4. **Plazos de Suscripción:**

Las suscripciones tendrán la duración que se indique en el momento de la contratación (mensual o anual). El servicio se renovará automáticamente al finalizar el plazo de suscripción, a menos que el usuario decida cancelar su suscripción dentro del periodo establecido antes de la renovación.

5. **Facturación y Pago:**

Los pagos por las suscripciones se realizarán mediante el método de pago elegido por el usuario al momento de la contratación del servicio. Los métodos de pago aceptados son tarjetas de crédito, débito, PayPal y transferencia bancaria. Los cargos serán aplicados de manera recurrente según el ciclo de facturación correspondiente (mensual o anual).

- El usuario podrá consultar su historial de facturación y recibos de pago a través de su cuenta en el portal de masVPN.
- **CFDI:** El usuario podrá solicitar un **Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI)** relacionado con los pagos realizados a masVPN enviando un correo electrónico a contacto@masVPN.com. La solicitud deberá incluir la información fiscal completa para la emisión del CFDI correspondiente.
- En caso de que el pago no sea procesado correctamente, masVPN podrá suspender el acceso al servicio hasta que se resuelva la situación de pago.

6. **Cancelación y Reembolsos:**

Los usuarios podrán cancelar su suscripción en cualquier momento a través del portal de masVPN. La cancelación será efectiva a partir del próximo ciclo de facturación, y no se realizarán reembolsos por pagos ya realizados.

- En el caso de cancelación de la suscripción masVPN Anual o masVPN + Servicio Técnico Celulares, no se ofrecerán reembolsos por los pagos realizados al inicio del ciclo anual.

Las condiciones de suscripción y facturación están sujetas a cambios según las políticas internas de masVPN, y los usuarios serán notificados con antelación de cualquier modificación en las tarifas o los términos de los planes ofrecidos.

El servicio de masVPN depende, en parte, de la tecnología proporcionada por terceros proveedores externos, quienes suministran las soluciones de Red Privada Virtual (VPN) utilizadas para la prestación del servicio. En este sentido, el uso del software y las aplicaciones

relacionadas con el servicio está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Licencia de Uso:

masVPN otorga al usuario una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el software y las aplicaciones necesarias para utilizar el servicio VPN de acuerdo con los términos establecidos en el presente acuerdo. Esta licencia está restringida exclusivamente a la utilización del servicio en conformidad con los fines establecidos en los términos y condiciones de masVPN. El usuario no tiene derechos de propiedad sobre el software o las aplicaciones proporcionadas, ni podrá sublicenciar, vender, distribuir, modificar, adaptar o hacer ingeniería inversa del software utilizado para la prestación del servicio.

2. Derechos de Propiedad Intelectual de los Proveedores Externos:

El software y las soluciones tecnológicas que permiten el funcionamiento del servicio VPN son propiedad de los proveedores externos de masVPN, quienes mantienen todos los derechos de propiedad intelectual sobre dichos productos. Estos derechos incluyen, sin limitarse a, los derechos de autor, las patentes, las marcas registradas, y cualquier otro derecho de propiedad relacionado con el software utilizado para la prestación del servicio.

- El usuario se compromete a no realizar acciones que infrinjan estos derechos, ni a permitir que terceros lo hagan en su nombre.

3. Restricciones del Uso del Software:

El usuario se compromete a utilizar el software proporcionado únicamente en los términos autorizados por masVPN, absteniéndose de:

- Utilizar el software para fines ilegales, fraudulentos, o no autorizados.
- Copiar, distribuir, modificar, o crear trabajos derivados basados en el software sin la debida autorización.
- Utilizar el software para intentar eludir las medidas de seguridad implementadas por los proveedores externos o masVPN.
- Realizar ingeniería inversa o descompilar el software con el fin de obtener acceso al código fuente o para otros fines no autorizados.

4. Responsabilidad por Violaciones de Derechos de Propiedad:

masVPN no será responsable de la infracción de derechos de propiedad intelectual que pueda derivarse del uso indebido del software por parte del usuario. En caso de que se identifique una violación de los derechos de los proveedores externos o de masVPN en relación con el uso del software, el usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio derivado, incluyendo posibles demandas legales.

5. Actualizaciones y Mantenimiento del Software:

Los proveedores externos de masVPN podrán realizar actualizaciones y mejoras periódicas en el software que respalda el servicio VPN. Estas actualizaciones podrán ser implementadas por masVPN sin previo aviso al usuario, y el usuario se compromete a aceptar tales actualizaciones como parte del servicio. El usuario reconoce que

masVPN no tiene control sobre las actualizaciones o modificaciones realizadas por los proveedores externos, y que estas pueden afectar temporalmente la disponibilidad o el rendimiento del servicio.

6. Exclusión de Responsabilidad por el Uso de Software:

masVPN no será responsable de ningún daño o pérdida que ocurra debido al uso del software proporcionado por los proveedores externos, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de datos, fallos en la conexión, o vulnerabilidades de seguridad. El usuario acepta que el uso del software se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad.

El usuario reconoce y acepta que los derechos de los proveedores externos sobre el software y las aplicaciones utilizadas para la prestación del servicio VPN son indispensables para la operación del servicio, y que el incumplimiento de los términos establecidos en esta sección puede resultar en la terminación de la suscripción al servicio.

- **Privacidad y Protección de Datos Personales**

9.1. Tratamiento de datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Introducción

masVPN, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios. En esta sección, se describen las prácticas y políticas relacionadas con la recolección, uso, almacenamiento, y protección de los datos personales proporcionados por los usuarios al hacer uso de nuestros servicios.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El responsable del tratamiento de los datos personales es Rafael Souto Martins, con domicilio fiscal en **Sol 205, Col. Buenavista, Alc. Cuauhtémoc, CP 06350**, Ciudad de México, quien podrá ser contactado a través del correo electrónico **contacto@masVPN.com** o al número telefónico **+52 720 215 6704**.

3. Datos Personales que Recabamos

masVPN recopila los siguientes datos personales al momento de la contratación y uso de nuestros servicios:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección de facturación.

- Información de pago (como tarjeta de crédito o débito, según sea el caso).
- Información relacionada con la suscripción y uso del servicio (por ejemplo, plan contratado, fechas de inicio y término del servicio).
- Nombre de usuario y contraseña para ingresar a la aplicación.

4. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales proporcionados por el usuario serán tratados para las siguientes finalidades:

- Proveer y administrar los servicios contratados por el usuario, incluyendo la gestión de suscripciones y la facturación correspondiente.
- Procesar pagos y reembolsos relacionados con los servicios contratados.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, incluyendo actualizaciones, mejoras y promociones.
- Atender consultas, solicitudes o requerimientos del usuario.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que masVPN debe observar en virtud de las leyes mexicanas.

5. Consentimiento del Titular

El usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales al aceptar los presentes términos y condiciones y utilizar nuestros servicios. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la LFPDPPP.

6. Transferencia de Datos Personales

masVPN podrá transferir los datos personales a terceros únicamente en los siguientes casos:

- A los proveedores de servicios externos necesarios para la prestación de los servicios, tales como procesadores de pagos, plataformas de soporte técnico, y proveedores de infraestructura de TI, en estos casos, masVPN solo transferirá el nombre de usuario y contraseña para proporcionar el acceso al servicio.
- Cuando sea requerido por la ley o por autoridades competentes para cumplir con obligaciones legales o en respuesta a procesos legales, tales como auditorías o investigaciones.

7. Seguridad de los Datos Personales

masVPN implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger los datos personales de los usuarios contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, masVPN no puede garantizar que la

transmisión de datos a través de Internet sea completamente segura.

8. Derechos del Titular de los Datos Personales

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos conforme a la LFPDPPP:

- **Acceso:** El derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los estamos utilizando.
- **Rectificación:** El derecho a corregir o actualizar sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** El derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales cuando considere que no es necesario para los fines para los cuales fueron recabados.
- **Oposición:** El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.
- **Revocación del Consentimiento:** El derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular de los datos personales podrá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@masVPN.com, proporcionando la siguiente información:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que solicita ejercer sus derechos.
- Documentos que acrediten la identidad del titular o su representación legal.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

masVPN se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política de privacidad en cualquier momento, en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables o para reflejar cambios en nuestras prácticas. En caso de modificaciones, los usuarios serán notificados a través de los medios de contacto proporcionados, y los cambios se publicarán en esta página.

10. Aceptación de la Política de Privacidad

Al utilizar los servicios de masVPN, el usuario acepta los términos y condiciones de esta política de privacidad, así como cualquier cambio o modificación que se realice en la misma. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar nuestros servicios.

11. Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos

personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: **privacidad@masVPN.com**
- Teléfono: **+52 720 215 6704**

9.3. Uso de datos compartidos con proveedores externos.

● **Duración y Terminación del Contrato**

10.1. Vigencia del contrato.

El presente contrato entrará en vigor a partir de la fecha en que el usuario acepte los términos y condiciones establecidos en este documento, ya sea mediante la aceptación electrónica al momento de la contratación del servicio o de otra manera conforme a los procedimientos establecidos por masVPN. La vigencia del contrato será determinada por el tipo de suscripción seleccionada por el usuario, conforme a los siguientes términos:

1. **Plazo de Vigencia:**

- Para las suscripciones mensuales, la vigencia del contrato será de un (1) mes, renovándose automáticamente al final de cada mes, salvo que el usuario decida cancelar la suscripción antes del ciclo de renovación.
- Para las suscripciones anuales, la vigencia del contrato será de un (1) año, renovándose automáticamente al final del periodo anual, salvo que el usuario decida cancelar la suscripción antes de la fecha de renovación.

2. **Renovación Automática:**

El contrato será renovado automáticamente al final de cada ciclo de facturación (mensual o anual), y el servicio continuará proporcionando acceso al usuario sin necesidad de una nueva aceptación explícita de los términos y condiciones, salvo que el usuario decida cancelar la suscripción con antelación.

3. **Terminación del Contrato:**

El contrato podrá ser terminado por cualquiera de las siguientes razones:

- **Por parte del usuario:** El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento a través del portal de masVPN o contactando al soporte al cliente, con efecto en el próximo ciclo de facturación.
- **Por parte de masVPN:** masVPN podrá dar por terminado el contrato en caso de incumplimiento de los términos y condiciones, uso indebido del servicio o cualquier otra razón que impida la prestación adecuada del servicio.

4. **Efectos de la Terminación:**

En caso de terminación del contrato, el usuario perderá el acceso al servicio, y no tendrá derecho a reembolsos por pagos previos, salvo que el contrato disponga lo contrario en relación con situaciones específicas de interrupción del servicio o no entrega del mismo.

5. **Vigencia de Obligaciones Post-Terminado:**

A pesar de la terminación del contrato, las obligaciones del usuario y de masVPN que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación, tales como el pago de deudas pendientes, la confidencialidad y las disposiciones relativas a la responsabilidad, seguirán siendo vigentes hasta su cumplimiento total.

El usuario acepta que la duración y la renovación del contrato están sujetas a los términos y condiciones establecidos en el presente acuerdo, y que masVPN se reserva el derecho de modificar las condiciones de renovación o vigencia del servicio en cualquier momento, con notificación previa al usuario.

10.2. Causales de terminación anticipada.

El presente contrato podrá darse por terminado de manera anticipada en los siguientes casos, sin que ello implique responsabilidad alguna para masVPN, salvo por las obligaciones de reembolso estipuladas en el presente acuerdo:

1. Incumplimiento de los Términos y Condiciones:

Cuando el usuario incumpla con cualquiera de las disposiciones establecidas en estos términos y condiciones, incluyendo pero no limitado al uso indebido del servicio, el incumplimiento en el pago de las suscripciones, o la violación de las prohibiciones aquí descritas.

2. Uso Ilícito o No Autorizado del Servicio:

En caso de que el usuario emplee el servicio para realizar actividades contrarias a la ley, a las buenas costumbres, o que vulneren derechos de terceros, incluyendo actividades como piratería, hacking, distribución de material ilícito o cualquier uso que infrinja las leyes mexicanas o internacionales aplicables.

3. Suspensión Prolongada del Servicio por Incumplimiento del Usuario:

Si el servicio se suspende debido al incumplimiento del usuario (como la falta de pago) por un periodo mayor a treinta (30) días naturales, masVPN podrá dar por terminado el contrato de manera unilateral.

4. Decisión del Usuario:

El usuario podrá solicitar la terminación anticipada del contrato en cualquier momento, siempre y cuando lo notifique con al menos siete (7) días naturales de anticipación a la fecha de terminación solicitada. No obstante, masVPN no está obligado a reembolsar los pagos realizados por periodos ya facturados o transcurridos.

5. Fuerza Mayor o Caso Fortuito:

Si por razones de fuerza mayor o caso fortuito masVPN se ve imposibilitado para continuar proporcionando el servicio de manera definitiva, se considerará una causal de terminación anticipada. En este caso, masVPN realizará el reembolso proporcional de las cantidades pagadas por periodos no disfrutados.

6. Resolución de la Relación con Proveedores Externos:

Si por circunstancias ajenas a masVPN, los proveedores externos de servicios de Red Privada

Virtual (VPN) finalizan la relación contractual o suspenden el servicio de forma definitiva, masVPN podrá dar por terminado el contrato con el usuario.

7. Modificaciones Unilaterales no Aceptadas por el Usuario:

Si el usuario no acepta las modificaciones realizadas a estos términos y condiciones conforme a lo estipulado en el apartado correspondiente, podrá solicitar la terminación del contrato dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la publicación de dichas modificaciones.

8. Fraude o Uso Malintencionado del Servicio:

Si se detecta que el usuario ha cometido actos fraudulentos, proporcionado información falsa, o utilizado el servicio con intenciones maliciosas que afecten a masVPN, sus proveedores o terceros.

En todos los casos anteriores, la terminación anticipada del contrato no exime al usuario de cubrir las obligaciones económicas pendientes, incluyendo pagos vencidos o daños y perjuicios que se hayan ocasionado como resultado del incumplimiento. masVPN se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes en caso de detectar cualquier uso indebido o incumplimiento por parte del usuario.

10.3. Procedimientos en caso de cancelación del servicio.

10.3. Procedimientos en Caso de Cancelación del Servicio

La cancelación del servicio podrá realizarse directamente a través de la página web oficial de masVPN (www.masvpn.com), dentro del perfil del usuario. Para ello, se seguirán los siguientes procedimientos:

1. Solicitud de Cancelación:

- El usuario deberá ingresar a su cuenta en la plataforma de masVPN y acceder a la sección de "**Configuración**" o "**Administrar Suscripción**".
- En dicha sección, el usuario encontrará la opción "**Cancelar Suscripción**", que deberá seleccionar para iniciar el proceso.
- masVPN solicitará una confirmación final para proceder con la cancelación.

2. Fecha de Efectividad de la Cancelación:

- Una vez confirmada, la cancelación será programada para hacerse efectiva al finalizar el periodo de facturación vigente.
- Durante el tiempo restante del periodo ya pagado, el usuario podrá seguir utilizando el servicio sin restricciones.

3. Notificación de Confirmación:

- Una vez que el usuario complete el proceso de cancelación, recibirá un correo electrónico de confirmación en el cual se detallará:
 - La fecha exacta en la que la suscripción dejará de estar activa.
 - Información adicional sobre la eliminación de su cuenta o datos personales, si corresponde.

4. Políticas de Reembolso:

No se otorgarán reembolsos por los montos correspondientes a períodos ya pagados y no transcurridos, salvo en los casos expresamente establecidos en el apartado **"Política de Reembolsos en Caso de No Entrega o Interrupciones del Servicio"**.

5. Eliminación de Datos del Usuario:

- Tras la finalización del servicio, la cuenta del usuario permanecerá activa en la página web, mediante la cual podrá reactivar o elegir otra suscripción en el futuro.
- El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta y/o datos personales enviando un correo a **contacto@masVPN.com**. Lo anterior sin menoscabo de lo dispuesto en la política de privacidad correspondiente.

6. Reanudación del Servicio tras la Cancelación:

- Si el usuario desea reactivar su suscripción después de haber solicitado la cancelación, deberá realizar un nuevo registro o contratar nuevamente el servicio a través de los canales oficiales de masVPN.

7. Asistencia en Caso de Dudas o Problemas con la Cancelación:

En caso de que el usuario experimente dificultades al realizar la cancelación a través de la página web, podrá ponerse en contacto con el soporte técnico de masVPN a través del correo **contacto@masVPN.com** o mediante el chat en línea disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Este procedimiento garantiza que el proceso de cancelación sea transparente, sencillo y accesible para todos los usuarios, respetando los términos previamente establecidos y las disposiciones legales aplicables.

- **Modificaciones a los Términos y Condiciones**

11.1. Facultades de masVPN para realizar modificaciones.

masVPN se reserva el derecho de realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, así como a las políticas aplicables al servicio, en cualquier momento y bajo su absoluta discreción, siempre que dichas modificaciones sean necesarias para:

1. **Cumplir con cambios en la legislación aplicable o requisitos regulatorios.**
2. **Adaptar el servicio a mejoras técnicas, operativas o de seguridad.**
3. **Actualizar políticas de uso y operación del servicio, incluidas aquellas relacionadas con proveedores externos.**
4. **Modificar aspectos relacionados con precios, planes de suscripción, y características del servicio ofrecido.**

Cualquier modificación será debidamente notificada a los usuarios mediante:

- Publicación en la página oficial de masVPN (www.masvpn.com).

- Envío de un correo electrónico a la dirección registrada por el usuario en su perfil de cuenta.

Plazo de Aplicación de las Modificaciones:

Salvo que se indique lo contrario, las modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha especificada en la notificación, la cual no será menor a treinta (30) días naturales desde su publicación o envío al usuario.

Derecho del Usuario en Caso de No Aceptación:

Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, tendrá derecho a cancelar su suscripción sin penalización alguna, conforme a los procedimientos establecidos en el apartado **"10.3. Procedimientos en Caso de Cancelación del Servicio"**, siempre y cuando lo comunique dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la notificación de los cambios.

Obligación del Usuario:

El uso continuado del servicio después de la entrada en vigor de las modificaciones se considerará como aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones. masVPN asegura que cualquier modificación se realizará con el objetivo de mejorar la calidad del servicio, cumplir con estándares legales y de seguridad, y garantizar una experiencia óptima para los usuarios, respetando siempre los derechos de los mismos conforme a las disposiciones legales aplicables.

• Exclusión de Garantías

12.1. Declaraciones sobre la calidad del servicio.

masVPN se compromete a proporcionar un servicio de Red Privada Virtual (VPN) conforme a los estándares generalmente aceptados en la industria y de acuerdo con las especificaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, en virtud de la naturaleza técnica de los servicios ofrecidos y la dependencia de proveedores externos, se declara lo siguiente:

1. Disponibilidad del Servicio:

masVPN busca garantizar la disponibilidad del servicio de manera continua y sin interrupciones, sujeto a las limitaciones técnicas y operativas que puedan presentarse. No obstante, el servicio puede experimentar interrupciones temporales debido a:

- Mantenimiento programado por parte de masVPN o sus proveedores externos.
- Fallos técnicos imprevisibles, incluidos problemas en redes, servidores o

infraestructura.

- Casos fortuitos o de fuerza mayor.

2. **Calidad del Servicio:**

masVPN no puede garantizar velocidades específicas de conexión ni acceso sin restricciones a todos los recursos de Internet, ya que estos parámetros dependen de factores externos, tales como:

- La calidad de la conexión a Internet del usuario.
- Restricciones impuestas por terceros, como proveedores de contenido o gobiernos.
- Limitaciones técnicas del proveedor externo de VPN.

3. **Limitación de Garantías Implícitas:**

El servicio es proporcionado "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías adicionales sobre su idoneidad para fines particulares más allá de las expresamente estipuladas en estos términos.

4. **Responsabilidad de Proveedores Externos:**

El servicio masVPN opera bajo un modelo de white label utilizando tecnología y recursos de terceros proveedores. Aunque masVPN realiza verificaciones regulares para garantizar el cumplimiento de altos estándares, no asume responsabilidad directa por fallos o limitaciones atribuibles a dichos proveedores.

5. **Mejoras y Actualizaciones:**

masVPN se reserva el derecho de realizar mejoras, actualizaciones y cambios técnicos al servicio con el objetivo de optimizar su funcionamiento y adaptarse a las necesidades del mercado. Dichos cambios serán implementados de manera que se minimicen los inconvenientes para los usuarios.

Exención de Responsabilidad:

En ningún caso masVPN será responsable por pérdidas o daños derivados de la interrupción, mal funcionamiento o imposibilidad de utilizar el servicio, salvo en los casos expresamente previstos en las políticas de reembolso o en las disposiciones legales aplicables.

Al aceptar los presentes términos, el usuario reconoce y comprende las características técnicas del servicio y las posibles limitaciones inherentes al uso de tecnología de redes privadas virtuales.

12.2. Exclusión de garantías implícitas o explícitas.

masVPN proporciona el servicio de Red Privada Virtual (VPN) "tal cual" y "según disponibilidad", sin ofrecer garantías explícitas o implícitas adicionales más allá de las expresamente estipuladas en los presentes Términos y Condiciones. En este sentido, se establecen las siguientes disposiciones:

1. Ausencia de Garantía de Disponibilidad Continua:

masVPN no garantiza que el servicio esté disponible de manera ininterrumpida, libre de errores o que cumpla con las expectativas específicas del usuario. La disponibilidad del servicio puede verse afectada por:

- Mantenimientos programados o no programados.
- Fallos técnicos, limitaciones de infraestructura o problemas derivados de proveedores externos.
- Circunstancias de fuerza mayor, como desastres naturales, ataques cibernéticos, conflictos políticos o restricciones gubernamentales.

2. Garantías Excluidas Sobre Resultados Específicos:

masVPN no asegura:

- Velocidades mínimas o máximas de conexión a Internet.
- Acceso sin restricciones a todos los sitios web o servicios en línea.
- Seguridad absoluta frente a ataques cibernéticos u otras amenazas externas, dado que la naturaleza del servicio VPN es de mitigación y no de inmunidad total.

3. Uso del Servicio para Fines Específicos:

masVPN no garantiza que el servicio sea adecuado para fines específicos, como transmisión de contenido en línea, acceso a servicios bloqueados en ciertas regiones, actividades empresariales críticas, o cualquier otro uso particular. El usuario es el único responsable de evaluar si el servicio satisface sus necesidades.

4. Limitación de Responsabilidad por Terceros Proveedores:

Dado que masVPN opera bajo un modelo de white label utilizando infraestructura y tecnología de terceros proveedores, no garantiza la calidad, continuidad o funcionalidad del servicio más allá de lo ofrecido por dichos proveedores.

5. Exclusión de Garantías Implícitas:

masVPN excluye cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción en la medida permitida por la legislación aplicable.

6. No Responsabilidad por Uso Indebido:

masVPN no será responsable por daños, interrupciones o problemas técnicos derivados del uso indebido del servicio por parte del usuario, incluyendo:

- Violaciones a las leyes locales o internacionales.
- Configuración incorrecta de dispositivos por parte del usuario.
- Uso del servicio para actividades no autorizadas o prohibidas por estos términos.

Aceptación de la Exclusión:

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario reconoce y acepta que masVPN no otorga garantías implícitas o explícitas más allá de las aquí descritas, y que las limitaciones mencionadas son razonables dadas las características y la naturaleza técnica del servicio.

- **Resolución de Controversias**

- 13.1. Mecanismos para la resolución de conflictos.

En caso de controversias derivadas de la interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, masVPN y el usuario se comprometen a agotar los siguientes mecanismos de resolución de conflictos antes de recurrir a instancias judiciales:

1. Negociación Directa:

El usuario podrá contactar a masVPN a través del correo electrónico contacto@masVPN.com o por medio de los canales de atención disponibles en el sitio web oficial, con el objetivo de notificar el conflicto y proponer una solución.

- Ambas partes se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para resolver el conflicto de manera directa, amistosa y en el menor tiempo posible.
- masVPN responderá a las solicitudes dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles desde la recepción del reporte.

2. Mediación:

Si la negociación directa no resuelve el conflicto, las partes podrán optar por acudir voluntariamente a un proceso de mediación administrado por una institución reconocida o ante la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**, cuando corresponda y el conflicto esté relacionado con derechos del consumidor conforme a la legislación mexicana.

- La mediación será conducida por un tercero imparcial y calificado, y los costos asociados al procedimiento serán compartidos equitativamente por ambas partes, salvo acuerdo en contrario.

3. Jurisdicción Competente:

En caso de que no se alcance una solución satisfactoria a través de los mecanismos previos, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

4. Ley Aplicable:

Los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier conflicto derivado de ellos, se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por la **Ley**

Federal de Protección al Consumidor y otras disposiciones legales relacionadas.

5. Exclusión de Responsabilidad por Terceros:

Cualquier conflicto relacionado con el uso de la infraestructura o tecnología de proveedores externos deberá ser resuelto conforme a los términos y condiciones de dichos proveedores, sin perjuicio de la responsabilidad limitada de masVPN como intermediario.

masVPN reitera su compromiso de atender y resolver cualquier controversia con la mayor transparencia y profesionalismo, siempre respetando los derechos de los usuarios conforme a la normativa vigente.

● **Disposiciones Generales**

14.1. Independencia entre cláusulas.

En caso de que cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, ilegal, inválida o inaplicable, dicha disposición se considerará separable del resto del contrato y no afectará la validez, legalidad o aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Cada cláusula de este documento se interpreta y aplica de manera independiente, de modo que si una cláusula se invalida, las demás conservarán su pleno efecto y aplicabilidad conforme a lo estipulado en este contrato y en las leyes aplicables.

Si una disposición es declarada inaplicable únicamente en una parte específica o bajo determinadas circunstancias, la disposición continuará siendo aplicable en cualquier otra parte o circunstancia que no sea afectada por dicha nulidad o inaplicabilidad, salvo que ello implique un incumplimiento de los objetivos fundamentales del contrato.

Las partes se comprometen a negociar de buena fe para sustituir cualquier disposición inválida o inaplicable con una nueva disposición que, en la medida de lo posible, cumpla con el propósito original de la disposición afectada y sea conforme a la legislación aplicable.

Esta cláusula refuerza el compromiso de masVPN y sus usuarios de garantizar la continuidad de los términos contractuales y el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este acuerdo.

14.2. Cesión de derechos y obligaciones.

El usuario reconoce y acepta que los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones no podrán ser cedidos, transferidos o subcontratados a terceros por

parte del usuario sin el consentimiento previo y por escrito de masVPN.

Por su parte, masVPN se reserva el derecho de ceder, transferir o subcontratar, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones derivados de este contrato a cualquier tercero, incluyendo filiales, socios comerciales o sucesores, sin necesidad de notificación previa al usuario, siempre que dicha cesión no afecte sustancialmente la prestación del servicio ni los derechos del usuario conforme a lo establecido en este documento.

En caso de una cesión de derechos por parte de masVPN, el tercero receptor asumirá las responsabilidades y obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, asegurando la continuidad del servicio y el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

Esta cláusula asegura la flexibilidad operativa de masVPN y, al mismo tiempo, garantiza la protección de los derechos del usuario en cualquier circunstancia de transferencia o cesión.

- **Contacto y Atención al Cliente**

15.1. Datos de contacto de masVPN.

Para cualquier consulta, duda o solicitud, los usuarios pueden ponerse en contacto con masVPN a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** contacto@masvpn.com
- **Teléfono:** +52 720 215 6704
- **Chat en vivo:** Disponible en el sitio web oficial www.masvpn.com

Estos canales estarán disponibles para atención y soporte relacionados con los servicios de masVPN.

T&C Complementario para los planes con inteligencia artificial

Los Términos y Condiciones Principales de masVPN se aplican de manera general a todos los servicios ofrecidos por masVPN, incluyendo los planes estándar y los planes con servicios adicionales. No obstante, los **Términos y Condiciones Complementarios** establecidos en este documento son específicos para los usuarios que contratan el servicio **masVPN + VIPI AI (Inteligencia Artificial)**, y están diseñados para regular las condiciones particulares de dicho servicio.

En caso de cualquier discrepancia o conflicto entre los Términos y Condiciones Principales y los Términos y Condiciones Complementarios, prevalecerán los Términos y Condiciones Complementarios en lo que respecta a los aspectos específicos del servicio **VIPI AI**. Sin

embargo, para cualquier otro asunto no especificado en los Términos y Condiciones Complementarios, seguirán siendo aplicables los Términos y Condiciones Principales. El usuario debe leer y aceptar tanto los Términos y Condiciones Principales como los Términos y Condiciones Complementarios antes de utilizar el servicio **masVPN + VIPI AI**. La aceptación de ambos documentos constituye el acuerdo completo entre el usuario y masVPN en relación con el uso de este servicio adicional.

En todo caso, los Términos y Condiciones Complementarios están sujetos a cambios, los cuales serán debidamente notificados al usuario según los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones Principales.

2. Descripción del Servicio masVPN + VIPI AI

2.2. Descripción del servicio de inteligencia artificial VIPI AI

masVPN + VIPI AI ofrece dos planes diseñados para satisfacer diversas necesidades de los usuarios, utilizando tecnología avanzada de inteligencia artificial (IA) proporcionada por proveedores externos para optimizar tareas diarias y complejas. A continuación, se detallan las características de cada plan:

1. masVPN + IA (\$299 al mes)

Este plan está orientado a usuarios que requieren asistencia con tareas diarias y rutinarias.

Utiliza el modelo de inteligencia artificial **GPT-3.5** para procesar y generar respuestas automáticas en tiempo real. Los usuarios podrán beneficiarse de:

- **Generación de contenido:** Creación de textos y resúmenes, redacción de correos electrónicos y mensajes.
- **Asistencia en tareas administrativas:** Programación, organización de actividades, recordatorios y gestión básica de información.
- **Soporte técnico básico:** Resolución de problemas comunes, consultas frecuentes y asistencia en la configuración de servicios.
- **Asesoría personalizada:** Respuestas a preguntas generales en diversas áreas de interés, basadas en datos y aprendizaje de la IA.

2. masVPN + IA Plus (\$399 al mes)

Este plan está dirigido a usuarios que necesitan soporte para tareas más complejas, que requieren un mayor poder de procesamiento y análisis. Utiliza el modelo de inteligencia artificial **GPT-4o**, ofreciendo una capacidad superior de análisis y generación de contenido avanzado.

Entre los beneficios se incluyen:

- **Análisis de datos y patrones:** Procesamiento de grandes volúmenes de información para detectar tendencias, patrones y recomendaciones personalizadas.
- **Generación de contenido avanzado:** Creación de textos complejos, desarrollo de proyectos creativos y generación de informes detallados.

- **Automatización de tareas complejas:** Optimización de procesos empresariales, análisis financiero y generación de reportes con base en datos específicos.
- **Asesoría en decisiones estratégicas:** Apoyo en la toma de decisiones empresariales mediante análisis de escenarios, proyecciones y modelado de datos.
- **Interacción mejorada:** Capacidad para realizar tareas de forma más sofisticada, brindando soluciones a problemas técnicos avanzados y consultas especializadas.

Ambos planes están diseñados para aprovechar la potencia de la inteligencia artificial y optimizar las tareas diarias o complejas de los usuarios, garantizando un rendimiento superior en función del tipo de trabajo que se desee realizar.

2.4. Condiciones de uso del servicio de inteligencia artificial

El servicio de **VIPI AI** proporcionado por masVPN está sujeto a las siguientes condiciones de uso, las cuales deben ser aceptadas y cumplidas por los usuarios para garantizar el uso adecuado y seguro del servicio:

1. Uso Exclusivo y Limitado

El servicio de inteligencia artificial VIPI AI está destinado únicamente a tareas legales y legítimas, dentro del marco de los fines establecidos en los planes masVPN + IA y masVPN + IA Plus. Los usuarios deben utilizar el servicio exclusivamente para la generación de contenido, análisis de datos y otras tareas permitidas por las funcionalidades de la IA, respetando siempre las leyes, normativas y regulaciones aplicables.

2. Restricciones en el Uso

Los usuarios no podrán usar el servicio de VIPI AI para:

- Realizar actividades ilegales, fraudulentas o dañinas, incluyendo pero no limitándose a la generación de contenido falso, difamatorio o perjudicial para terceros.
- Desarrollar, distribuir o utilizar aplicaciones maliciosas o software no autorizado que interfiera con el correcto funcionamiento de la inteligencia artificial.
- Violentar los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo el uso indebido de marcas registradas, patentes, derechos de autor u otros derechos relacionados con la propiedad intelectual.
- Realizar cualquier forma de ingeniería inversa, descompilación o modificación del código subyacente de VIPI AI.

3. Responsabilidad sobre el Contenido Generado

El usuario es responsable de la precisión, veracidad y legalidad del contenido generado utilizando el servicio de VIPI AI. Aunque el sistema de IA está diseñado para ofrecer respuestas precisas y relevantes, masVPN no se hace responsable por errores, inexactitudes o

consecuencias derivadas del uso de dicho contenido. El usuario asume toda la responsabilidad por el uso que le dé a los resultados generados.

4. Prohibición de Uso Abusivo de la Inteligencia Artificial

El servicio VIPI AI no debe ser utilizado de manera abusiva, como por ejemplo:

- Sobrecargar el sistema con solicitudes masivas que afecten su rendimiento o disponibilidad.
- Usar la IA para generar contenido que viole derechos de privacidad o que invada la confidencialidad de datos sensibles.
- Utilizar la IA para incitar odio, violencia o actividades discriminatorias.

5. Cumplimiento con la Legislación Aplicable

El usuario se compromete a utilizar el servicio en pleno cumplimiento de las leyes locales e internacionales aplicables, especialmente en lo que respecta a la protección de datos personales, propiedad intelectual, y las normativas relacionadas con el uso de inteligencia artificial.

6. Modificaciones al Servicio

masVPN se reserva el derecho de realizar modificaciones, mejoras o actualizaciones al servicio de VIPI AI, lo que puede implicar cambios en sus funcionalidades, capacidades, o en los modelos de inteligencia artificial utilizados. Estas modificaciones serán notificadas al usuario conforme a los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones Generales de masVPN.

7. Confidencialidad y Protección de Datos

El usuario deberá garantizar que cualquier dato proporcionado a VIPI AI cumpla con las normativas de protección de datos personales. masVPN se compromete a tratar la información de acuerdo con su **Política de Privacidad específica para el servicio de inteligencia artificial** y conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

8. Suspensión o Cancelación del Servicio

masVPN se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al servicio de VIPI AI en caso de detectar el incumplimiento de cualquiera de las condiciones de uso, sin que ello implique reembolsos, compensaciones o responsabilidades adicionales.

Al utilizar el servicio de VIPI AI, el usuario acepta cumplir con las presentes condiciones y reconoce que masVPN puede modificar las mismas en cualquier momento, bajo los términos establecidos en los Términos y Condiciones Generales.

4. Licencia de Uso de VIPI AI

4.1. Concesión de licencia limitada, no exclusiva e intransferible

masVPN concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y utilizar el servicio de inteligencia artificial VIPI AI, operado a través del bot personalizado **VIPI**, bajo los términos y condiciones establecidos en este acuerdo.

El servicio VIPI AI es proporcionado por proveedores externos de tecnología de inteligencia artificial, quienes son los desarrolladores y propietarios del software y las tecnologías subyacentes. masVPN, en su calidad de revendedor autorizado, opera y gestiona el servicio para los usuarios, a través de un acuerdo comercial con dichos proveedores.

La licencia otorgada al usuario le permite utilizar el servicio de VIPI AI para los fines establecidos en este documento, bajo las funcionalidades específicas de cada plan contratado (masVPN + IA o masVPN + IA Plus). Esta licencia no incluye derechos de propiedad sobre el software, el código fuente ni las tecnologías utilizadas para la provisión del servicio, y el usuario se compromete a no modificar, descompilar, distribuir ni sublicenciar el software subyacente.

La licencia proporcionada es personal e intransferible, lo que significa que no podrá ser cedida ni transferida a terceros, ni para su uso en otros dispositivos o cuentas sin el consentimiento expreso de masVPN. Además, la licencia es válida únicamente durante el tiempo en que el usuario mantenga una suscripción activa al servicio y cumpla con los términos de este acuerdo.

Cualquier uso que se realice fuera de los límites de esta licencia será considerado como uso no autorizado y podrá dar lugar a la cancelación del servicio, sin perjuicio de otras acciones legales que masVPN pueda tomar en caso de incumplimiento.

4.2. Restricciones en el uso del servicio de inteligencia artificial

El usuario debe utilizar el servicio de inteligencia artificial **VIPI AI** exclusivamente para los fines autorizados y de manera legal, ética y en cumplimiento con los presentes Términos y Condiciones. Quedan expresamente prohibidas las siguientes actividades, que se incluyen pero no se limitan a:

1. Uso ilícito o indebido

- Utilizar el servicio para cualquier actividad ilegal, fraudulenta o que contravenga leyes nacionales o internacionales.
- Generar, compartir o distribuir contenido que incite al odio, violencia, discriminación o

que promueva actividades prohibidas.

2. Violación de derechos de terceros

- Utilizar el servicio para infringir derechos de propiedad intelectual, incluyendo pero no limitándose a derechos de autor, marcas registradas y patentes de terceros.
- Recopilar, procesar o divulgar datos personales de terceros sin su consentimiento explícito y en violación de las normativas aplicables.

3. Manipulación o explotación del sistema

- Intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar o interferir de cualquier forma con el software y la tecnología subyacente de VIPI AI.
- Usar el servicio de manera automatizada, como mediante bots, scripts o cualquier otro método no autorizado, que provoque una carga excesiva o interrumpa el correcto funcionamiento del sistema.

4. Generación de contenido perjudicial

- Utilizar el servicio para crear contenido malicioso, engañoso, difamatorio, obsceno o que pueda dañar la reputación de personas, entidades o masVPN.
- Emplear la tecnología para actividades que comprometan la seguridad de redes, sistemas o información.

5. Explotación comercial no autorizada

- Revender, sublicenciar, distribuir o compartir el acceso al servicio de inteligencia artificial con terceros sin la autorización expresa de masVPN.
- Usar el servicio para desarrollar aplicaciones o productos comerciales sin un acuerdo específico con masVPN o los proveedores externos.

6. Restricciones adicionales

- Utilizar el servicio de manera contraria a los principios establecidos en la política de uso justo, que garantiza un acceso equitativo y eficiente para todos los usuarios.
- Aprovechar el servicio para propósitos que desvirtúen su funcionalidad, como intentos de replicar la tecnología subyacente o probar vulnerabilidades del sistema.

El incumplimiento de cualquiera de estas restricciones puede resultar en la suspensión inmediata del acceso al servicio de **VIPI AI**, la cancelación de la cuenta del usuario y, en casos graves, en la toma de acciones legales correspondientes.

El usuario reconoce que estas restricciones son necesarias para preservar la integridad, funcionalidad y seguridad del servicio, así como para cumplir con las obligaciones de masVPN

hacia sus proveedores externos.

4.3. Propiedad intelectual relacionada con VIPI AI

Toda la propiedad intelectual relacionada con el servicio **VIPI AI**, incluyendo pero no limitándose al software, algoritmos, modelos de inteligencia artificial, código fuente, interfaces, diseños, nombres comerciales, marcas registradas y cualquier tecnología utilizada para la provisión del servicio, es propiedad exclusiva de los proveedores externos que colaboran con masVPN mediante un acuerdo comercial.

masVPN actúa como operador y revendedor autorizado del servicio, proporcionando acceso al mismo a través de su bot personalizado VIPI. No obstante, este acceso no transfiere al usuario ningún derecho de propiedad, licencia ampliada, titularidad, o cualquier otro interés sobre la tecnología o los componentes intelectuales subyacentes pertenecientes a los proveedores externos.

El usuario reconoce y acepta que:

1. No tiene autorización para realizar ingeniería inversa, copiar, modificar, distribuir, sublicenciar, descompilar, desensamblar ni intentar derivar el código fuente o los algoritmos de la tecnología proporcionada.
2. No podrá utilizar la tecnología de VIPI AI para fines no autorizados por los presentes Términos y Condiciones, incluyendo usos comerciales externos, reproducción de funciones similares o desarrollo de productos derivados.
3. Cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual puede dar lugar a la terminación inmediata del servicio, así como a la imposición de medidas legales por parte de los proveedores externos.

El usuario acepta además respetar todos los avisos, marcas, derechos de autor y otras indicaciones de propiedad que puedan estar presentes en el servicio VIPI AI o en cualquier contenido derivado del mismo.

masVPN no será responsable por disputas relacionadas con la propiedad intelectual del servicio, ya que estas recaen bajo la titularidad y gestión exclusiva de los proveedores externos. Sin embargo, masVPN garantiza que actúa en conformidad con los acuerdos legales establecidos con dichos proveedores para la operación y comercialización del servicio VIPI AI.

5.3. Exención de responsabilidad

masVPN no será responsable por ningún daño, perjuicio o pérdida ocasionada como resultado del uso incorrecto, inadecuado o no autorizado del servicio **VIPI AI** por parte del usuario. Dicho

uso incorrecto incluye, pero no se limita a:

1. Violación de los Términos y Condiciones

El incumplimiento de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la Política de Uso Justo, será responsabilidad exclusiva del usuario.

2. Generación de contenido indebido o ilegal

Cualquier contenido generado mediante el servicio que sea:

- Difamatorio, fraudulento, malicioso, obsceno o que incite al odio.
- Contrario a leyes nacionales o internacionales.
- En violación de derechos de terceros, como derechos de autor, marcas registradas o privacidad.

3. Uso comercial no autorizado

El uso del servicio para fines comerciales sin la autorización explícita de masVPN o en contravención con los acuerdos de licencia será responsabilidad exclusiva del usuario, incluyendo las consecuencias legales que de ello se deriven.

4. Acceso no autorizado o manipulación del sistema

El intento de manipular, descompilar, realizar ingeniería inversa o sobrecargar el sistema está estrictamente prohibido y exime a masVPN de cualquier responsabilidad por interrupciones o daños resultantes de estas actividades.

5. Uso negligente del servicio

El uso del servicio de manera que ponga en riesgo la seguridad de la información, redes o sistemas, o que comprometa la experiencia de otros usuarios.

Limitación de responsabilidad de masVPN

masVPN actúa como un operador del servicio proporcionado por sus proveedores externos, bajo un acuerdo comercial. Por lo tanto, la responsabilidad de masVPN se limita a:

- Proveer acceso al servicio de acuerdo con los términos contratados.
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente conforme a las políticas establecidas.

Cualquier daño, perjuicio o pérdida causada por el uso del servicio que derive de acciones o decisiones del usuario será exclusivamente responsabilidad de este último.

El usuario reconoce y acepta que masVPN no garantiza resultados específicos del uso de **VIPI AI** y que cualquier decisión tomada en base al contenido generado por el servicio será bajo su propio riesgo y responsabilidad. Para aclaraciones o asistencia adicional, el usuario puede comunicarse con masVPN a través de los canales oficiales de atención.

6. Privacidad y Protección de Datos

6.1. Tratamiento de datos personales relacionados con el uso de VIPI AI

masVPN, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, se compromete a proteger la privacidad de los usuarios y garantizar el tratamiento adecuado de los datos personales proporcionados en relación con el uso del servicio **VIPI AI**.

1. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales recolectados al contratar y utilizar el servicio de inteligencia artificial VIPI AI serán tratados exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestionar el acceso y funcionamiento del servicio.
- Procesar pagos y facturación, conforme a las disposiciones fiscales aplicables.
- Proveer soporte técnico y resolver incidencias relacionadas con el servicio.
- Enviar notificaciones operativas, actualizaciones del servicio y cambios en los Términos y Condiciones.

2. Alcance de la recopilación de datos

Para el uso de **VIPI AI**, masVPN podrá solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo del usuario.
- Dirección de correo electrónico.
- Información de facturación, como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Métodos de pago, procesados a través de plataformas externas seguras.

3. Protección de datos y transferencia a terceros

masVPN no compartirá datos personales con terceros, salvo cuando sea estrictamente necesario para:

- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.
- Procesar pagos a través de proveedores externos de servicios financieros, bajo estrictas medidas de seguridad.
- Garantizar la operatividad del servicio mediante acuerdos con los proveedores de inteligencia artificial.

4. Consentimiento del usuario

El usuario otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales al aceptar los presentes Términos y Condiciones y contratar el servicio VIPI AI. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante solicitud expresa al correo contacto@masvpn.com, sujeto a las restricciones legales y operativas aplicables.

5. Derechos ARCO

El usuario tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificar** datos incorrectos o desactualizados.
- **Cancelar** el uso de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades aquí señaladas.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales en los casos permitidos por la ley.

Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO podrán enviarse al correo contacto@masvpn.com, acompañadas de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos.

6. Modificaciones al tratamiento de datos personales

masVPN se reserva el derecho de realizar cambios a las disposiciones sobre el tratamiento de datos personales en función de ajustes normativos, operativos o comerciales. Dichos cambios serán notificados a través de los canales oficiales de comunicación.

Para cualquier consulta o aclaración adicional, el usuario puede comunicarse con masVPN a través del correo contacto@masvpn.com o el chat en vivo disponible en www.masvpn.com.

5. Monitoreo y control de uso

masVPN, en conjunto con sus proveedores externos, se reserva el derecho de monitorear el volumen y la naturaleza de los datos ingresados en el servicio VIPI AI con los siguientes fines:

- **Mejorar la calidad del servicio:** Analizar patrones de uso y retroalimentación del sistema para optimizar el rendimiento y la experiencia del usuario.
- **Identificar usos prohibidos:** Detectar actividades que violen los Términos y Condiciones del servicio, como el uso indebido, no autorizado o contrario a las disposiciones legales aplicables.
- **Fines publicitarios y promocionales:** Utilizar datos anónimos y estadísticos para diseñar estrategias comerciales, realizar análisis de mercado y comunicar ofertas relacionadas con los servicios de masVPN.

2. Alcance del monitoreo

El monitoreo implica acceso, revisión y almacenamiento del contenido específico de las interacciones de los usuarios:

- **Volumen de datos:** Cantidad de consultas realizadas y frecuencia de uso.
- **Naturaleza de los datos:** Categorías generales o tipos de solicitudes, mensajes, respuestas y contenido generado a través del bot.
- **Ánálisis estadístico:** Información agregada y anónimizada utilizada para mejorar el rendimiento y funcionalidad de VIPI AI.

3. Confidencialidad y protección de la información

masVPN y sus proveedores externos garantizan que:

- No se almacenará contenido generado por los usuarios con fines distintos a los mencionados.
- Los datos recolectados serán tratados conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normativas aplicables.

4. Consentimiento del usuario

Al utilizar el servicio **VIPI AI**, el usuario acepta que masVPN y sus proveedores externos pueden realizar el monitoreo descrito en esta sección. Este monitoreo es una condición necesaria para el uso del servicio y tiene como objetivo garantizar su funcionamiento óptimo y su desarrollo continuo.

5. Limitaciones del monitoreo

masVPN y sus proveedores externos no revisarán ni almacenarán información sensible o confidencial contenida en los inputs del usuario de manera intencionada. Cualquier análisis será exclusivamente de carácter estadístico, técnico o para identificar violaciones a las políticas de uso.

Para mayor información sobre el monitoreo de datos o para ejercer sus derechos relacionados, el usuario puede comunicarse con masVPN a través de los canales oficiales.

6.2. Consentimiento expreso para el uso de datos en funciones de inteligencia artificial.

Al utilizar el servicio **VIPI AI**, el usuario otorga su consentimiento expreso para que masVPN y sus proveedores externos procesen, analicen y utilicen datos relacionados con el uso del servicio, bajo las condiciones expuestas en la sección anterior, asimismo, mantienen

6.3. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) sobre los datos recopilados

7. Exoneración de Responsabilidad sobre el Servicio VIPI AI

masVPN y sus proveedores externos no garantizan que los resultados, respuestas o recomendaciones generadas por **VIPI AI** serán completamente precisos, adecuados o libres de errores. El usuario es responsable de evaluar y verificar la información proporcionada antes de tomar decisiones basadas en ella.

En ningún caso masVPN será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales o especiales derivados del uso o la confianza en los resultados generados por **VIPI AI**, incluyendo, pero no limitado a, pérdidas económicas, interrupción de negocios, daño a la reputación o cualquier otro perjuicio relacionado.

7.2. Exención de responsabilidad por errores o fallos en el servicio de inteligencia artificial

masVPN no asume responsabilidad alguna por interrupciones, errores, fallas técnicas o cualquier otro problema relacionado con la disponibilidad o funcionamiento del servicio **VIPI AI**. Los fallos pueden ser ocasionados por factores ajenos a masVPN, como problemas en las redes de telecomunicaciones, interrupciones del proveedor externo, o mal uso del servicio por parte del usuario.

En caso de fallas significativas que impidan el uso del servicio durante un periodo continuo de más de 48 horas, masVPN podrá, a discreción, ofrecer compensaciones limitadas al usuario, tales como extensiones en el periodo de suscripción o ajustes proporcionales en los pagos realizados, sin que esto implique aceptación de responsabilidad legal.

7.3. No garantía sobre la precisión o fiabilidad de las recomendaciones de VIPI AI

El servicio **VIPI AI** se basa en algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático que procesan información de manera automatizada. En consecuencia, masVPN no garantiza que:

- Las respuestas sean siempre precisas, completas, actualizadas o relevantes.
- Las recomendaciones sean aplicables o adecuadas para las necesidades específicas del usuario.

El usuario reconoce que VIPI AI es una herramienta de asistencia tecnológica y no sustituye el juicio humano, el asesoramiento profesional o la consulta de expertos en áreas específicas.

Cualquier decisión basada en el uso de VIPI AI será responsabilidad exclusiva del usuario, eximiendo a masVPN y sus proveedores externos de cualquier responsabilidad derivada.

8. Tarifas y Facturación para masVPN + VIPI AI

8.3. Facturación y emisión de CFDI para el servicio VIPI AI

masVPN se compromete a emitir Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) conforme a la legislación fiscal aplicable en México, para los usuarios que lo requieran al contratar cualquiera de los planes del servicio **VIPI AI**.

1. Solicitud de CFDI

Los usuarios que deseen recibir un CFDI deberán enviar su solicitud dentro del mismo mes de la transacción, proporcionando los siguientes datos al correo **contacto@masvpn.com**:

- Nombre o razón social del contribuyente.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Domicilio fiscal (opcional, en caso de ser requerido).
- Uso del CFDI (según catálogo del SAT).
- Datos específicos del servicio adquirido, incluyendo plan, fecha de contratación y monto pagado.

2. Plazo para emisión

Una vez recibida la solicitud y confirmados los datos, masVPN emitirá y enviará el CFDI al correo proporcionado por el usuario dentro de un plazo de 5 días hábiles.

Política de Uso Justo del servicio de inteligencia artificial

La presente **Política de Uso Justo** tiene como objetivo garantizar el acceso equitativo, eficiente y continuo al servicio de inteligencia artificial **VIPI AI**, ofrecido por masVPN. Al utilizar este servicio, el usuario acepta cumplir con las disposiciones establecidas en esta política para evitar el uso indebido o desproporcionado que pueda afectar la experiencia de otros usuarios o la integridad del sistema.

1. Propósito de la Política de Uso Justo

Esta política busca:

1. Garantizar que todos los usuarios puedan disfrutar del servicio bajo condiciones óptimas.
2. Prevenir el uso excesivo, abusivo o no autorizado del servicio que pueda comprometer la disponibilidad y calidad para otros usuarios.
3. Proteger la infraestructura técnica de **VIPI AI** y cumplir con las condiciones impuestas por los proveedores externos de tecnología.

2. Límite de uso razonable

El servicio está diseñado para cubrir las necesidades individuales del usuario según el plan contratado:

- **masVPN + IA:** Optimizado para tareas diarias, incluyendo generación de texto, resúmenes, correos electrónicos y consultas generales.
- **masVPN + IA Plus:** Diseñado para tareas complejas, como desarrollo de contenido técnico, análisis avanzados y procesamiento de solicitudes de mayor capacidad.

El uso razonable implica que el servicio no será empleado de manera intensiva, como para:

- Generar grandes volúmenes de contenido de forma automatizada o continua.
- Realizar solicitudes concurrentes que excedan los límites operativos del sistema.
- Emplear el servicio con fines comerciales masivos o para la prestación de servicios a terceros sin autorización expresa de masVPN.

3. Prácticas no permitidas

1. **Uso automatizado no autorizado:** Prohibido el empleo de bots, scripts u otros métodos para acceder o realizar solicitudes al servicio de manera automatizada.
2. **Explotación excesiva:** Evitar un uso desproporcionado que consuma recursos en detrimento de otros usuarios o supere los límites establecidos en el plan contratado.
3. **Redistribución o comercialización:** No está permitido revender, sublicenciar o compartir el acceso al servicio.
4. **Actividades ilícitas o dañinas:** Cualquier uso contrario a la ley, como la creación de contenido malicioso, fraudulento o que viole derechos de terceros, está estrictamente prohibido.

4. Consecuencias del incumplimiento

En caso de identificar un uso indebido, masVPN podrá:

- Notificar al usuario sobre la infracción y solicitar que ajuste su comportamiento.
- Suspender temporalmente el acceso al servicio hasta que se resuelva la situación.
- Rescindir de manera inmediata el servicio en caso de incumplimientos graves o reiterados, sin derecho a reembolso.

6. Actualizaciones de la política

Esta **Política de Uso Justo** podrá ser modificada en cualquier momento para adaptarse a nuevos requisitos operativos, legales o técnicos. Las actualizaciones serán notificadas al usuario a través de los medios oficiales de comunicación de masVPN.

La adhesión a esta política es esencial para garantizar un servicio eficiente, justo y seguro para todos los usuarios de **VIPI AI**. Si el usuario tiene dudas sobre esta política, puede contactar a masVPN a través de los canales oficiales: **contacto@masvpn.com** o el chat en vivo en www.masvpn.com.